

责任伴我行

◎ 郭翠婷

在人生中，每个人都在扮演着不同的角色，承担的责任也大不相同，当我们降临在这个世界上，就有了属于自己的使命和责任。小时候，我们需要健康、茁壮成长，不负父母的辛苦养育；少年时，我们需要勤奋学习，回报老师的教导；工作后，我们需要做到视公司的事为自己的事，努力工作。每个阶段都有自己的责任与任务，包括工作责任、自身责任、家庭责任还有社会责任。责任就此成为我们人生中不可缺少的重要一课。

记得很久前看过一则新闻，至今记忆犹新，讲述的是杭州司机吴斌他驾驶的客车在途中遭到对向车道突然飞来的铁块袭击，之后，他强忍疼痛让车缓缓减速，稳稳地停车，打起双闪灯，拉好手刹，最后解开安全带挣扎着站起来，告知乘客需要注意安全并打开车门，他以一名司机的高度职业感和责任感，用生命的最后76秒，守护了车上的24位乘客。

看完这则新闻，我的内心受到深深地震撼，他在生命中的最后一个职业行为，震撼、感动了无数人。这个平凡而伟大的司机让我永远的记住了他。他的瞬间反应，体现了一名职业驾驶员高尚的职业素养，他在突发变故面前，做出的更多的是一种本能反应，但正是这种本能，源自平日的职业操练，是他用生命告诉了我们工作无小事，所有熟练的操作都来源于点点滴滴工作的积累，履行好自己的职责，保持对职业的忠诚及对职业责任的担当。

就在不久前，江誉城一期为期16天的集中收楼顺利落下帷幕，为了给业主们交上一份满意的答卷，从项目基层工人，到普通员工，乃至高层领导，上下齐心协力协作都为之付出自己最大的努力。在这集中交付的16天，我的岗位是签到负责人。签到是整个交付流程的第一个环节，看似简单却非常关键。签到的工作主

要是核实业主身份并收集整理业主资料，但因签到是交付的第一个环节，业主们总会在签到时提出各种疑问，所以，签到的同事们还需要不厌其烦为业主们解答一系列的问题，这就要求每位工作人员具有一定的专业度及耐心去解决遇到的问题。

其实，看似简单的工作内容却需要更多的耐心和细心去做好，保持高度的责任心去核对收集每份资料，给业主们更好的体验感受，才能使收楼环节畅通无阻的进行下去，让业主们满意而归。不同的岗位每个人肩负着的职责也大不相同，只有熟悉了自己的岗位职责，认真努力提高自己的工作能力，掌握丰富的知识和经验，才能尽职尽责的做好各项工作任务。

我认为，一个企业的发展不是一个人能左右的，它需要所有员工齐心协力共同创造。责任担当，更不只是口头上的承诺，更是实实在在的行动。我相信，如果每一个人都能够在自己的岗位上做到尽心尽责、全力以赴，取得成绩时不骄不躁，犯了错误时勇于承担，那么无论是企业的发展还是个人的成长都将是灿烂与辉煌的。再者，有责任心的员工不只看到本职工作以内的事情，还会对上级领导的工作有着一定的关注度，主动征询领导的需求，分担任务，这样才能把部门工作做到尽善尽美。

虽然我们在浩荡的人群中如一粒渺小的尘埃，虽然我们不必有范仲淹的“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”的强烈责任感，但是仍需要以负责任的态度来对待我们身边的每一件事情，哪怕非常小，都值得我们用心对待。责任担当更不是心血来潮的一时冲动，是坚忍不拔的恒久坚持。