

致敬物业人

◎刘剑锋

入伙篇——喜迁凯旋 恭迎回家

入伙啦！随着喜庆的氛围，伴着欢喜的音乐，2020年8月1日至8月16日江誉城营销中心二楼迎来了一批又一批前来收楼的江誉城一期业主，让我们一起来看看新家园吧！



户外停车场，秩序维护员们有序的指挥着车辆并热情的给前来收楼的业主提供着最尊贵的服务，帮忙开车门、撑伞，一句温馨的提示“小心碰头”，让业主们倍感温暖。



签到区，业主们有序的测温、排号、签到，休息区为大家提供了牛奶、矿泉水、点心、水果等，工作人员面带微笑，一句“欢迎回家”，让业主心情舒畅。

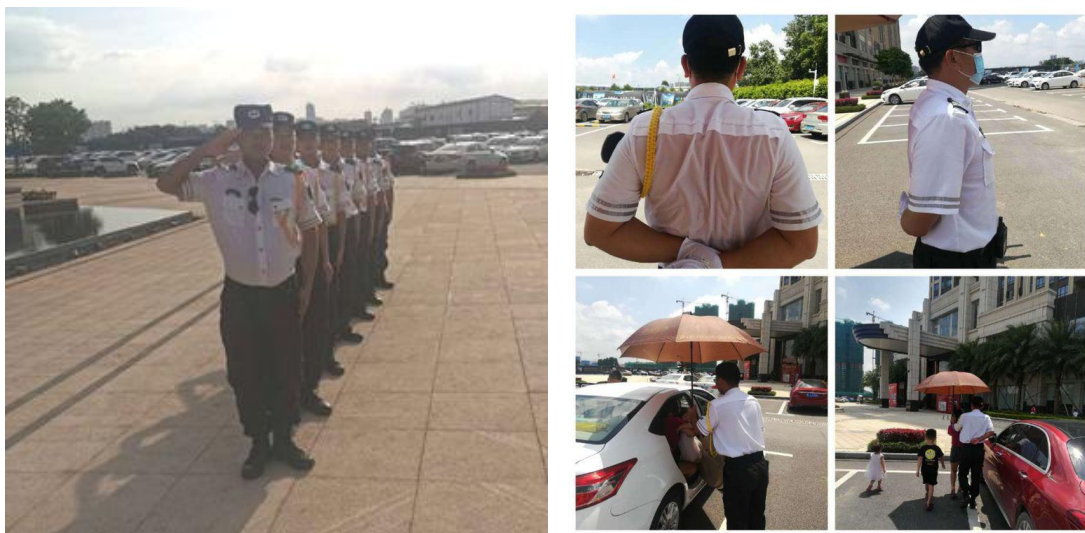


收楼现场人头攒动，工作人员认真细致的为业主办理入伙手续，钥匙区，工作人员也在紧张细心的给业主查找钥匙并微笑着交到业主手上；看着业主们一张张开心的脸庞，感觉我们所有的付出都是值得的。



案场篇——高温下的共同坚守，奋斗者的姿态

收楼期间，连续高温，酷暑难耐，而我们的案场礼宾人员，依旧在烈日下坚守，默默地奉献着自己的辛劳和汗水，不叫苦、不叫累；忠于职守，用实际行动诠释着案场服务的责任与担当。



他们每天站立 5 小时，重复手势几百余次，他们热情的为到访的每一个客户开车门、问好，再递上一把伞，他们笃定前行的坚毅身影，传达着德威物业人的坚守；正因为他们的“平凡”让到访的每一位来客动容；案场每一个平凡岗位的坚守都闪现出独特的价值与光芒。

嘴角 15° 的甜美微笑
侧身 45° 的斟茶姿态
臂弯 90° 的端托手法
标准的礼仪姿态……

一言一行、一举一动都展现着德威服务者的专业与细致
高品质的服务，追求细致，服务精益求精是德威物业服务者奋斗的姿态。



案场服务是地产营销的重要部分，是营销案场战线上的重要的力量；一群来自五湖四海的同事，朝着同一个方向迸发光芒，不忘初心，砥砺前行，致力于提升服务品质，打造标杆案场，树立行业标杆。

所谓“众人拾柴火焰高”，在集团及二级公司各部门同事的通力协作以及紧密配合下，德威江誉城（一期）为期十六天的集中收楼工作顺利落下了帷幕。我们又圆满完成了一次挑战。致敬这群可爱的物业人！

我的感言

我是案场的一名普通秩序管理员，来到德威江誉虽然只有五个多月的时间，但入职到现在，我感受到了同事间的团队精神，体会到了同事的热情。日后，我还要时刻保持高昂的学习激情，不断地补充知识，提高技能。集团发展目标是宏伟而长远的，只要我们全方位、全天候高效、快速的优质服务，各负其职，协同作战，德威的明天将更加辉煌！