

# 企业大事，必作于细

◎欧苏慧

不要小看了那些看似“微小”的事情，一屋不扫，何以扫天下呢？企业中的各种“小问题”如同是企业“大堤”上的“蚁穴”。人们在日常的经营管理中总是忽略了小小的“蚁穴”，却不知道，企业正是败在了这些不起眼的“小事”上面。海尔集团总裁张瑞敏说：“把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。”美国西点军校的格兰特将军也说过：“细枝末节是最伤脑筋的。”是的，天下大事，必作于细。展示完美的自己很难，需要每一个细节都完美，但毁坏自己很容易，只要一个细节没有注意到，就会给你带来难以挽回的影响。

我们常常会听到这样一句话：“细节决定成败”。2017年6月22日杭州“保姆纵火案”一出公众哗然，唯一因出差躲过一劫的男主人在微博里投诉绿城物业，迟迟不愿意回应为什么火灾发生当时警铃没响？消防栓没水？对于保安夜间巡逻情况也不愿做出说明。女主人的哥哥也在出事后频发微博微信，投诉物业救援措施的不合格，为什么消防喷头没有起作用？物业有近百名的保安起火阶段却没有第一时间抢救？为什么过了50分钟左右到了火灾现场被拦着不能进去，还说里面是空房？说人不在里面？其后在保姆确认大人小孩都在里面时需要破门而入，竟然说要经过领导签字？当大部分人在谴责保姆纵火的时候，我想围观者、业主都应深究物业存在的问题。火灾扑救时间延长，与小区物业消防安全管理落实不到位、应急处理能力不足及消防供水设施设备运行不正常都有一定的关联。反观一个物业的成败就决定在此类细节上，德威物业在每年的11月会组织一次全员参与的大型消防应急疏散演练，使人人都熟练掌握灭火器的使用。每月检查楼层的消防栓及灭火器，保证每一个灭火器的正常压力，并每月检查烟感器，警铃等火灾设备设施的正常运行。每季度预演“火灾应急方案”，并让业主参与其中，让业主也了解掌握当火灾发生时最安全的逃生路线以及进行自救的有效方法。只有在工作上细致，在态度上严谨，随时去落实这些“小事”，企业才能长盛不衰，才能取得优秀的业绩。如果不够细心，疏忽大意的话，很可能造成企业的“塌方”。



长期以来，我国大多数省市，商品房交易中对交房条件的界定比较模糊，主要以买卖双方签订的购房合同约定的条件为准。有的开发商为了赶工期，往往不顾房屋质量和配套设施是否齐全便仓促交付，使购房者的权益不能得到有效保障。如果你是德威的业主你就会知道，当你在提着工具箱拿着“收楼通知书”进入物业服务管理处收楼的时候，我们的物业管家会一对一的带着你去新房验房，并会仔细的再一次帮你检查房屋的墙面空鼓、阳台排水系统、窗户玻璃是否刮花等等，只要发现问题，都在“收楼验收表”中记录下来，并交予开发商协调处理。德威物业成为了德威房地产与德威业主间最好的沟通桥梁，从收楼时开始做好细节，到最后业主满意的签字接受物业。德威物业注重每一个细节，让业主们买房买的安心，住得安心！

惠州市德威集团有限公司至今已经有着近二十年的历史，当有着严谨的工作态度，种种的细节问题则会被重视起来。细节决定企业的成败，而态度是能否发现细节、关注细节的关键。企业内所有的工作都是由一件件的“小事”组成的。每一件“小事”都有可能影响着企业的生存和发展，所以说“企业无小事”，我们必须以高标准高要求规范自己，把每一项细小的工作落到实处，企业才能够永久生存。

