

用微笑传递真情，以服务感动客户和业主

◎白巧云

俞敏洪说过让这个世界灿烂的不是阳光，而是女孩一脸热情的微笑，微笑可以瞬间拉近彼此的距离，微笑可以给人心灵的洗礼，我一直非常认同这句话。

微笑是人间最美好的语言，无论是初次见面的陌生人，还是相识已久的故友，自然流露出的微笑，总能胜过千言万语，微笑是一缕阳光，让生活五彩缤纷。微笑是一点柔嫩鲜草，给大地无限生机，微笑是一抹绚烂的彩虹，搭建起业主与物业沟通的桥梁。

每天上班，物业小伙伴都会送出微笑的问候“早上好”，在这样愉快的问候中开启一天美好的工作和生活；当您漫步在小区，我们微笑地打招呼，上午好。一切都是恬静和谐；当您的车辆驶入小区，我们的服务人员微笑着提示，请关好车窗，带好随身物品。高品质的生活来源于物业微笑贴心的服务，为业主提供一个舒适满意的生活环境是我们物业人的最大追求。





记得有一天将近午饭时间，我们像往常一样在售楼处忙碌着。顷刻间外面狂风暴雨，倾盆大雨阻挡了附近居民回家的脚步，他们纷纷就近躲进了我们售楼处，售楼大厅一下子变得热闹起来。他们有的是刚逛完菜市场的老奶奶，有的是刚放学的小学生，有的是在附近乘凉的老爷爷。我们的客服人员面带微笑，接待每一位前来避雨的不速之客，为他们安排座位，送去温度适宜的饮用水，送去微笑以及娴熟，专业，贴心的服务。有一位年过花甲的老太太，提着菜篮子步履蹒跚地朝吧台走来，我们的工作人员看到之后迅速走到老人跟前，伸出双手面带微笑地接过了老人家手中的菜篮子，把老人家引导到座位上就坐，同时另外一名工作人员送来了温水，看到老人的手受伤了，也赶紧拿来创可贴为老人包扎。老奶奶说，有这样的物业，贴心，住着肯定也高兴，我们老了，就想找一个安逸舒适的地方给自己养老，有个好物业比自己的孩子都贴心。夏天的雨总是来去匆匆，一眨眼的功夫便雨过天晴了，老人说要回家了，我搀扶着老奶奶走出了售楼部，抬头看看天，雨过天晴，碧空万里。闭上眼，深呼吸，小心窝里满满的都是幸福的喜悦。

本以为这件事情就这样过去了。过了几天，老人又来了，这次是带着孩子一起过来的，说是来看看我们的房子，她告诉我们她去周边小区都逛了，还是最喜

欢我们这里，还说住在这样的小区，有这样的物业，舒心，放心！听了老人家的话，心里一阵感动，我认为我们做的只是本职工作，却带给了客户满满的感动和认同。我知道接下来，我和小伙伴会继续真诚地为每一位客户服务，用微笑用心关怀每一个客户，解决他们的问题，为客户业主提供舒适，舒心和贴心的服务。这，其实也是德威物业一直秉持“真诚服务”的宗旨及提升小区居住幸福感的最好体现。

在晴朗的天空，微笑是多彩的云霞，在蔚蓝的大海，微笑是激情的浪花，在初春的土地，微笑是希望的嫩芽！微笑，是多么简单的字眼，可微笑的背后代表我们的专业服务和用心工作。

微笑让我们付出，同样让我们收获。没有绚烂的语言，没有华丽的修饰，一个真诚的微笑，是我们服务业主的宗旨，用微笑传递真情，以服务感动业主。