

# 十三载砥砺前行，风雨中淬炼升华

## ——德威物业发展历程记录

◎ 姚尚香

惠州市德威物业管理有限公司成立于 2003 年 9 月，注册资金 300 万元，是国家物业管理二级资质企业。

德威物业承接的服务类型涵盖了高档小区和商业大厦，目前在管的物业服务项目达到 5 个，截至 2016 年底公司累计接管的物业服务项目面积达 100 万平方米。

公司从最初的摸索实践，到步入规范化、专业化运行阶段，德威物业走过了一段不平凡的发展历程，形成了公司独特的服务理念与发展模式。

2004 年，德威物业接管了德威集团第一个商住项目——金碧花苑。公司在管理服务中注重以人为本，以微笑服务、细节服务为业主创造和谐舒适小区。2008 年，金碧花苑被评为“惠州市绿色社区”并荣获“诚信示范单位”称号。

2009 年，德威物业进驻诗意花园项目。公司以逐渐成熟的管理模式为业主提供优质物业服务，同年，南山诗意被评为“惠州最佳花园社区”。

2009 年，德威物业接管了首个写字楼——德威大厦，凭藉卓越的物业管理及其他优越条件，德威大厦吸引了浦发银行、东莞银行、南方报业等大型知名企业进驻。2011 年，德威大厦被评选为“惠州市物业管理示范大厦”，2013 年入选“广东省物业管理示范大厦”。

2012 年，德威物业承接了总建筑面积逾 30 万平方大型商住项目德威摩卡小镇。管理处全体员工谨记“责任、敬业、爱岗”精神，为业主提供专业服务，2016 年，摩卡小镇被市公安局授予“四星平安社区”。

2013 年，德威物业承接了德威集团最高端的小区——德威朗琴湾，总建筑面积超 38 万平方米。公司凭藉规范化管理和专业化服务，赢得业主和行业赞许，2015 年，朗琴湾获得“惠州市物业管理示范小区”荣誉牌匾。

2015年，为回馈广大业主的厚爱和支持，德威集团斥巨资举办业主迎新春联欢晚会，来自德威旗下各小区共1200多位业主热情高涨亲临晚会现场，由业主们自编、自导、自演的精彩节目在舞台上倾情演出。

2016年，德威物业顺利通过国际质量管理体系认证，公司规范化管理又步入一个崭新的阶段，为长远发展奠定了坚实的基础。

十三年淬炼升华，德威物业已形成了自己独特的管理模式和方法，公司全面推行的《经营管理目标考核办法》以其科学、合理、量化、激励的考核方式，有效地将企业战略规划落地为管理项目的具体行动步骤，在企业管理与效益提升及员工激励方面取得了显著成效，该办法深得政府相关主管部门认可与推崇，物业同行相继效仿学习。

十三年，德威物业始终坚持“真诚服务”的理念，为业主提供高品质、专业化物业服务，涌现出不计其数的好人好事，感动着无数业主，收获了一封封感谢信和一面面表扬锦旗。2016年，德威物业员工荣获“贴心物业人”殊荣。作为地产的售后终端，德威物业始终不忘使命，用真诚服务取得广大业主的好评，提升了业主对德威品牌的忠诚度，培养了一大批“老带新”及二次置业德威产品的忠实业主。

风雨兼程创业艰，豪情壮志共辉煌。回首历程，我们心潮澎湃；冀盼未来，我们续写绚丽篇章！