

# 写给我的团队及年轻的小伙伴们

◎徐晓梅

首先感谢今生我能与年轻的您们有缘相识、相知、相伴，组合成德威物业朗琴湾管理处客服一个小家。八零、九零后的你们是那么年轻，那么的充满活力。物业工作最为繁琐，尤其是客服工作，所以我希望年轻的你们，活力的你们保持积极乐观向上的态度经营、工作好每一天。

我想给你们分享一个小故事。有位太太请了个油漆匠到家里粉刷墙壁，油漆匠一走进门看到她的丈夫双目失明，顿时流露出怜悯的眼光。男主人一向开朗乐观，所以油漆匠在那里工作了几天，他们谈得很投，油漆匠也从未提起男主人的缺憾。工作完毕后，油漆匠取出账单，太太发现比谈妥的价钱打了一个很大的折扣。她问油漆匠：“怎么少算这么多呢？”油漆匠回答说：“我跟你先生在一起觉得很快乐，他对人生的态度，使我觉得自己的境况还不算最坏。所以减去的那一部分，算是我对他表示一点谢意，因为他使我不会把工作看的太苦！”油漆匠对她丈夫的推崇，使她落泪，因为这位慷慨的油漆匠，自己只有一只手。

态度就像磁铁，不论我们的思想是正面抑或是负面的，我们都受到它的牵引。而思想就像轮子一般，使我们朝一个特定的方向前进。虽然我们无法改变人生，但我们可以改变人生观，虽然我们无法改变环境，但我们可以改变心境，我们无法调整环境来完全适应自己的生活，但可以调整态度来适应一切的环境。毕竟，我们的生活并非全数由生命所发生的事所决定，而是由我们面对生命、生活的态度，与我们看待事情的态度来决定。

所以，在这样真实而平凡的工作中，我们要保持好的心态，学会释放压力。每个人爱客服这个小家，经营好这个小家。爱就像口袋，往里装的是幸福，往外拿的就是成就感。成功的人生，要用兴趣去追求，用苦难去磨砺，用爱去生活。