

关于培训感想

◎陈怡晴

首先特别开心加入德威集团这个大家庭。同时十分荣幸能够来到这里工作，成为其中的一员。在正式进入岗位之前，我们将迎来一段时间的培训，对于这次培训的内容充满了好奇，这不仅是一次很好的学习机会，也是一个全新的起点。希望培训结束后大家都有一副全新的面貌，在以后的工作中越来越好！

第一次给我们培训的是人事部的张经理，她先给我们介绍了公司的大概简介，让我们认识到公司的名称含义，发展经历，所有部门、各个项目等。非常一目了然地呈现在投影上，充分体现她准备这次培训内容的用心。原本还担心一些理论知识会有些枯燥乏味，却因为她生动的讲解让我们很快就能消化在脑海里。我们就像婴儿贪婪吸收母亲的营养一样，吸收着知识。不愿意放过每一个重点的地方，都认真做起了笔记。这次以后刷新了对培训的看法，顿时觉得原来培训也是挺有趣的。

最期待的一次培训即将开始。公司从外面给我们请来了一位专业的礼仪老师，对这种能专业学习到礼仪的课可以说是千载难逢了。一同听课的还有公司其他项目以及各个部门的同事们，在那么多人一起学习一起进步的氛围里马上变得很不一样。礼仪老师用数字把大家分散到三个小组里。课堂中每个小组可以抢答老师所提出来的问题，通过竞争的方式能让大家更好参与到学习过程中来。让我对这堂课的兴趣又立马多了几分。她分别把内容分成了好几个部分，让大家上台分别表现出来，在表现的过程中同时也在学习着。基本的礼仪知识，仪态、仪容仪表、言行举止等一一都诠释得非常详细。时间过得非常快，短短一个下午的时间就这样愉快过去。很感谢公司给予我们这次学习专业礼仪知识的机会！也看出公司对我们的重视。这一堂课将是人生中最独特的经历，使我们大大提升了自己的空间。

由于很多同事还没来报道，所以有几天的时间我们是在公司一些部门里跟岗学习。这个小插曲也让我们见识到他们的日常工作。他们对工作的认真是我们在未来的工作上一定要学习的地方。每份工作都不容易，都需要付出很多的努力才

能很好得完成。身在大家都积极向上的地方工作，我感到特别开心，每天也特别充实。

相续的培训是由各部门的经理给我们授课，他们都非常全面把知识完善好教给我们。随着新同事的到来，我们也开始实操学习到的礼仪知识。从站姿、走姿、蹲姿、坐姿开始练习，反反复复练习到统一。一开始我们每个人都不一样，到后来每个动作保持始终如一的姿势，每个人都不敢怠慢，慢慢熟练起来。

练习了一段时间后，我们有幸可以到万科进行两天跟岗学习。这又是一次非常好的学习机会，可以学习到她们做得好的地方，并弥补我们的不足之处。来到她们那里真的是第一眼就被她们的笑容所吸引，怎么可以做到那么自然！而且连每一次笑容的幅度都是刚刚好！心里暗想一定要跟她们好好学习！我们被分成两批，一批在水吧，一批在样板房。我是被分到样板房的，这也是我特别想学习的一个地方。和一个同事一起到样板房跟岗，这里的客服小姐姐特别热情为我们解说，她给我们介绍了每个样板房的平方米，房子的赠送面积有哪些，几房几厅，配置的设施等等...

我们学到了很多。按照她们的工作标准上了一个上午班，不适应到适应，这个过程中有不一样的体验，真的是不负此行。下午她们领班给我们重温了下学过的礼仪，在细节处做的越来越好，一个人的进步真的是离不开集体。她教给我们与客户说话的用语，各个细节的地方教给我们，一遍一遍重复动作。我们交换了样板房和水吧的岗位后继续学习。学习的时间总是过得特别快，也知道万科的小姐姐们为什么做得那么好了。我们这短短两天的时间里学到很多以前没有接触过的东西，回去以后我们真的要学以致用起来。

经过这一段时间的培训，大家都收获满满。有些同事本来和我们练习的动作不一样，但是依旧在非常努力着。看到大家因为培训融入成一个密不可分的集体，很感动！这次培训让我更加有耐心去做一件事，学习一样东西，相信在未来的工作中我们都能突破自己！喜欢一句话：学习能让人进步，工作能让人自信！相信大家不断地学习和认真工作中都能变得更好。感谢公司领导、经理们为我们培训的费心了！感谢你们！